

ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

## Новый ботинок «просит каши»?!

Недавно в магазине попал на распродажу зимней обуви. Холода не за горами, и я решил купить ботинки по очень привлекательной цене, но за их качество поручиться не могу. Что делать, если они вскоре после начала носки развалятся? Могу ли я обратиться в магазин с претензией, каковы мои права при этом?

Сергей П.

Согласно абз. 1 п. 2 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляются со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором. Если вы не помните, когда сделали покупку, срок исчисляется со дня изготовления товара.

Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона. Это установлено абз. 2 п. 2 ст. 19 Закона и абз. 5 п. 30 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55. Зимние ботинки - сезонный товар. Если вы обратитесь в магазин в связи с прода-

жей товара ненадлежащего качества в пределах гарантийного срока, исчисленного с даты начала зимнего сезона, то ваши требования продавец должен удовлетворить.

По общему правилу (п. 4 ст. 13, п. 5 ст. 14, п. 6 ст. 28 Закона) бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или индивидуальном предпринимателе, импортере).

**Таким образом, вы имеете право потребовать от продавца либо замены зимних ботинок на аналогичный товар, возратить сумму, уплаченную за них, либо потребовать ремонт за счет продавца.**



## А шуба по швам пошла...

В начале лета я купила шубу из меха норки. Гарантийный срок на шубу был установлен всего 30 дней. Сейчас, готовясь к зиме, я осмотрела шубу и обнаружила, что в некоторых местах она пошла по швам. Могу ли я предъявить требования продавцу?

Елена Р.

Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона. Это установлено абз. 2 п. 2 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» и абз. 5 п. 30 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

Шуба является меховой одеждой, следовательно, относится к сезонным товарам. На основании нормативного акта органа государственной власти субъекта РФ по месту приобретения товара потребителю необходимо установить сроки продолжительности сезонов. Если требования потребителя в связи с продажей товара ненадлежащего качества предъявлены в пределах гарантийного срока, начинающегося с даты начала зимнего сезона, они подлежат удовлетворению продавцом.



Таким образом, если шуба начала расползаться в начале зимнего сезона в течение 30 гарантийных дней, потребитель вправе требовать ее замены, возврата денежных средств либо ремонта. Кроме того, в соответствии с п. 5 ст. 19 Закона, если гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по его истечении, то в пределах двух лет потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные статьей 18 настоящего Закона. Сделать это он может, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.